Projeto Sistema de Ouvidoria

Especificação de Caso de Uso

Manter Manifestações Aguardando Retorno da Unidade

**Versão 0.03**

HISTÓRICO DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 17/07/2014 | 0.00 | Criação do Documento. | Maria Luiza Castro Passini |
| 29/08/2014 | 0.01 | Alteração do documento. | Rayanne Felício |
| 03/09/2014 | 0.02 | Revisão em pares. | Maria Luiza Castro Passini |
| 04/09/2014 | 0.03 | Alteração do documento conforme solicitação da equipe de qualidade. | Reyla Rosa |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc397694225)

[2. ATORES 4](#_Toc397694226)

[3. INTERESSADOS E INTERESSES 4](#_Toc397694227)

[4. PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_Toc397694228)

[5. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES) 4](#_Toc397694229)

[6. FLUXO PRINCIPAL 4](#_Toc397694230)

[7. FLUXOS ALTERNATIVOS 5](#_Toc397694231)

[8. FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_Toc397694232)

[9. PONTOS DE INCLUSÃO 5](#_Toc397694233)

[10. PONTOS DE EXTENSÃO 5](#_Toc397694234)

[11. FREQÜÊNCIA DE OCORRÊNCIA 5](#_Toc397694235)

[12. REFERÊNCIAS 5](#_Toc397694236)

[13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 6](#_Toc397694237)

[14. ASSINATURAS 6](#_Toc397694238)

1. INTRODUÇÃO

Este caso de uso descreve a funcionalidade de manter manifestações aguardando retorno da unidade do sistema, que possibilita o usuário listar todas as manifestações que estejam sob a responsabilidade do Administrador e da Ouvidoria, a fim de verificar quais manifestações estão aguardando retorno da unidade.

1. ATORES

Ouvidoria: Usuário com permissão de acessar esta funcionalidade que permite consultar, detalhar, analisar a manifestação selecionada. Além disso, o usuário poderá imprimir a manifestação desejada de acordo com o filtro de impressão.

Administrador: Usuário com permissão de acessar esta funcionalidade e realizar as ações da Ouvidoria.

1. INTERESSADOS E INTERESSES

Administrador: Responsável por gerenciar manifestações aguardando retorno da unidade.

1. PRÉ-CONDIÇÕES

A seguir, lista de condições que o sistema deve apresentar para iniciar a execução do caso de uso. Todas as condições abaixo devem ocorrer:

* O usuário deverá estar devidamente registrado no sistema com perfil indicado no item 2.

1. GARANTIA DE SUCESSO (PÓS-CONDIÇÕES)

Não se aplica.

1. FLUXO PRINCIPAL

**Fluxo Básico** – Consultar Manifestações Aguardando Retorno da Unidade.

1. Este fluxo tem inicio quando o ator seleciona no menu lateral Manifestações o Sub-Menu Aguardando retorno da Unidade;
2. O sistema recupera os dados das manifestações que estão aguardando retorno da unidade de acordo com o perfil do usuário; **[FE-1]**
3. O sistema apresenta a lista de manifestações “Tela Consultar Manifestações Aguardando da Unidade – 2.2.1”; **[IT013]**
4. O ator seleciona a manifestação desejada ao clicar no nº da manifestação; **[PE01] [PE02] [PE03] [FE-2]**
5. O sistema apresenta a manifestação selecionada detalhada;
6. O caso de uso é encerrado.
7. FLUXOS ALTERNATIVOS

Não se aplica.

1. FLUXOS DE EXCEÇÃO
2. **Nenhum registro encontrado na pesquisa**

1. O sistema não encontra nenhum registro na pesquisa de manifestações aguardando retorno da unidade;

2. O sistema apresenta a mensagem; **[MSG011]**

3. O fluxo é encerrado.

1. **Selecione uma manifestação**

1. O ator seleciona a opção “Exibir Manifestação” ou “Analisar Manifestação” ou “Imprimir” sem antes ter selecionado uma manifestação;

2. O sistema apresenta a mensagem; **[MSG045]**

3. O sistema retorna para o passo 3 do fluxo básico.

1. PONTOS DE INCLUSÃO

Não se aplica.

1. PONTOS DE EXTENSÃO
2. **– Exibir Manifestação**

No passo 4 do fluxo básico, o sistema executa o passo 6 do fluxo básico do caso de uso UC003 – Cadastrar Manifestação.

1. **– Analisar Manifestação**

No passo 4 do fluxo básico, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC010 – Manter Manifestações em Análise.

1. **– Imprimir**

No passo 4 do fluxo básico, o sistema executa o fluxo básico do caso de uso UC012 – Imprimir.

1. FREQUÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Não se aplica.

1. REFERÊNCIAS

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Especificação de Tela Manter Manifestações Aguardando Retorno da Unidade - Versão 0.02

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Lista de Mensagem - Versão 1.00

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Regra de Negócios - Versão 1.02

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Caso de Uso Cadastrar Manifestação - Versão 1.00

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Caso de Uso Manter Manifestação em Análise - Versão 0.07

-Projeto Sistema de Ouvidoria - Caso de Uso Imprimir.- Versão 0.03

1. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

1. ASSINATURAS

Concordam com conteúdo deste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ |  |  |
| Thaíssa da Silveira Nascimento Matos  Demandante Área solicitante | Deusdete Alves Paixão  Líder do Projeto  STJ |  |  |